**Практическая работа № 9**

**«СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ»**

**Инструкция по выполнению практической работы**

1. Запишите в тетради название практической работы.
2. Прочитайте краткие теоретические и учебно-методические материалы по теме.
3. Внимательно прочитайте задания для практического занятия.
4. Выполните задания, ответы запишите в тетрадь.

**Критерии оценки практической работы**

1. Правильно определены; структура, виды конфликта для ситуаций 1.1-1.8 – оценка «3».
2. Правильно определены; структура, виды конфликта для ситуаций 1.1-1.8 и предложены способы решения конфликта для ситуаций 1.1-1.5 – оценка «4».
3. Правильно определены; структура, виды конфликта для ситуаций 1.1-1.8, предложены способы решения конфликта для ситуаций 1.1-1.5, выбор обоснован (не менее 3 предложений по каждой ситуации) – оценка «5».

**Краткие теоретические и учебно-методические материалы по теме**

В социологии **конфликт** – это высшая стадия противоречий, которая может возникнуть между людьми или социальными группами, как правило, это столкновение основано на противоположно направленных целях или интересов сторон конфликта. Есть даже отдельная наука, занимающаяся изучением этого вопроса – **конфликтология**.

**Структура социального конфликта** состоит из трех элементов:

* объект конфликта (то есть конкретная причина конфликта);
* субъекты конфликта (участники);
* инцидент (повод для начала конфликта).

**Виды социальных конфликтов.**

1. *По количеству участников конфликта:*
   1. внутриличностные (большие интересы для психологов и психоаналитиков);
   2. межличностные (например, муж и жена);
   3. межгрупповые (между социальными группами: конкурирующие фирмы).
2. *По направленности конфликта:*
   1. горизонтальные (между людьми одного уровня: работник против работника);
   2. вертикальные (работник против начальства);
   3. смешанные (и те, и другие).
3. *По функции социального конфликта:*
   1. деструктивные (драка на улице, ожесточенный спор);
   2. конструктивные (поединок на ринге по правилам, интеллигентная дискуссия).
4. *По длительности протекания:*
   1. кратковременные;
   2. затяжные.
5. *По средствам разрешения:*
   1. мирные или ненасильственные;
   2. вооруженные или насильственные.
6. *По содержанию проблемы:*
   1. экономические;
   2. политические;
   3. производственные;
   4. бытовые;
   5. духовно-нравственные и т.д.
7. *По характеру развития:*
   1. спонтанные (непреднамеренные);
   2. преднамеренные (заранее спланированные).
8. *По объему:*
   1. глобальные (II мировая война);
   2. локальные (Чеченская война);
   3. региональные (Израиль и Палестина);
   4. групповые (бухгалтера против сисадминов, менеджеры продаж против кладовщиков);
   5. личные (бытовые, семейные).

**Способы разрешения социальных конфликтов:**

1. Избегание конфликта. Физический или психологический уход от конфликта. Недостаток этого способа в том, что причина остается, и конфликт «замораживается».
2. Переговоры.
3. Использование посредников. Здесь уже все зависит от опытности посредника.
4. Откладывание. Временная сдача позиций для накопления сил (методов, аргументов и т.д.).
5. [Арбитраж](https://www.calc.ru/Pravo-Ponyatiye-I-Priznaki-Prava.html), судебное разбирательство, разрешение третьей стороной.

**Условия, необходимые для успешного разрешения конфликта:**

* определить причину конфликта;
* определить цели и интересы конфликтующих сторон;
* стороны конфликта должны хотеть преодолеть разногласия и разрешить конфликт;
* определить пути преодоления конфликта.

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ**

1. Определить структуру и виды конфликта в предложенных ситуациях 1.1-1.8
2. Предложить способы решения конфликта в предложенных ситуациях1.1-1.5
3. Обосновать свой выбор решения конфликта для ситуаций 1.1-1.5 (не менее 3 предложений по каждой ситуации)

**Ситуационные задачи:**

**1.1**      Студент допоздна сидел за компьютером и на занятия пришел не выспавшимся. Он сидит вялый, не реагирует на обращение к нему преподавателя, который делает ему замечание.  Преподаватель выгнал ученика с урока и вызвал родителей.

**1.2**    Студенты 1 курса обратились к куратору с просьбой провести в субботу вечер группы. Однако группа получила отказ. Куратор аргументировала свое решение тем, что в прошлый раз студенты не соблюдали установленный порядок (в по­мещении присутствовали посторонние, не убрали за собой мусор и не расставили обратно вынесенную из кабинета мебель, едва не сорвав первый урок в этом кабинете в по­недельник).

**1.3**     Преподаватель выставляет оценки за работу на занятии. Один из студентов в течение последних трех занятий подряд получает отлично. И вдруг преподаватель слышит реплику одного из студентов: «Иванову как всегда пять?!»

**1.4**     Рабочие объявили забастовку, требуя повышение зарплаты в 100 раз. Владельцы предприятия уволили инициаторов забастовки.

**1.5**     Правительство повысило цены на самые необходимые продукты, народ вышел на улицы, забастовки и митинги парализовали работу транспорта, предприятий.

**1.6**      Чеченский конфликт. В 1994 году российское правительство ввело войска на территорию Чечни, с целью разоружения бандформирований.

**1.7**    В 1773 году Емельян Пугачев объявил себя «спасшимся» царем Петром III, объявляет войну Екатерине II, началась крестьянская война.

**1.8**     В  феврале - октябре 1917 года , восставший народ привел к власти  большевиков, выражавших и защищавших интересы  рабочих  и крестьян. Эксплуататорские классы –дворянство и буржуазия были уничтожены.

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ**

1. Определить структуру и виды конфликта в предложенных ситуациях 1.1-1.8
2. Предложить способы решения конфликта в предложенных ситуациях1.1-1.5
3. Обосновать свой выбор решения конфликта для ситуаций 1.1-1.5 (не менее 3 предложений по каждой ситуации)

**Ситуационные задачи:**

**1.1**      Студент допоздна сидел за компьютером и на занятия пришел не выспавшимся. Он сидит вялый, не реагирует на обращение к нему преподавателя, который делает ему замечание.  Преподаватель выгнал ученика с урока и вызвал родителей.

**1.2**    Студенты 1 курса обратились к куратору с просьбой провести в субботу вечер группы. Однако группа получила отказ. Куратор аргументировала свое решение тем, что в прошлый раз студенты не соблюдали установленный порядок (в по­мещении присутствовали посторонние, не убрали за собой мусор и не расставили обратно вынесенную из кабинета мебель, едва не сорвав первый урок в этом кабинете в по­недельник).

**1.3**     Преподаватель выставляет оценки за работу на занятии. Один из студентов в течение последних трех занятий подряд получает отлично. И вдруг преподаватель слышит реплику одного из студентов: «Иванову как всегда пять?!»

**1.4**     Рабочие объявили забастовку, требуя повышение зарплаты в 100 раз. Владельцы предприятия уволили инициаторов забастовки.

**1.5**     Правительство повысило цены на самые необходимые продукты, народ вышел на улицы, забастовки и митинги парализовали работу транспорта, предприятий.

**1.6**      Чеченский конфликт. В 1994 году российское правительство ввело войска на территорию Чечни, с целью разоружения бандформирований.

**1.7**    В 1773 году Емельян Пугачев объявил себя «спасшимся» царем Петром III, объявляет войну Екатерине II, началась крестьянская война.

**1.8**     В  феврале - октябре 1917 года , восставший народ привел к власти  большевиков, выражавших и защищавших интересы  рабочих  и крестьян. Эксплуататорские классы –дворянство и буржуазия были уничтожены.