**Практическая работа**

**По теме: Конфликты и пути их преодоления**

**Задание 1** Ознакомится с представленными ситуациями и :

 1Определит типы конфликта.

2.Дать свои рекомендации по разрешению данной конфликтной ситуации.

3. Ваши рекомендации по предупреждению возникновении конфликтной ситуации.

Конфликтных ситуаций и разработка конструктивных способов их разрешения:

**1 «Сотрудники» -** Два сотрудника не хотят работать в одном отделе. Постоянно скандалят, не воспринимают друг друга. Между ними произошёл следующий диалог:

**-** Вы опять не сделали срочную работу. Мне приходится её делать за вас.

**-** Вы мне не начальник. Я сам знаю, что мне делать.

**(Предложите оптимальное решение ситуации)**

**Тип конфликта** **Межличностный**

Реакция сотрудника А характеризует его как ответственного и добросовестного работника. Реакция сотрудника Б говорит о склонности к доминированию при заниженном правосознании. Ошибка сотрудника А заключалась в том, что, во-первых, он сделал работу и за сотрудника Б и, во-вторых, что замечание сотруднику Б должен был сделать начальник, а не он сам.

На мой взгляд, есть два пути выхода из этой ситуации. 1. Руководителю отдела научиться ставить задачи и определять цели, в достижении которых будут равно заинтересованы оба сотрудника. При этом, возможна различная мотивация обоих сотрудников. Данный вариант выхода из конфликтной ситуации будет конструктивным. 2. Руководителю отдела необходимо более скурпулезно подбирать состав групп для исполнения единой задачи. Возможно, необходимо просто «развести по сторонам» сотрудников, направить работать их в разных группах. Но этот вариант, на мой взгляд, является деструктивным.

**2.«Премия». -** Молодой сотрудник пришёл к начальнику требовать премию (повышение зарплаты): «За прошлый месяц я выполнил практически всю работу, зарплата у меня такая же, как и у остальных сотрудников, а премии мне вообще не дали! Я считаю, что надо оплачивать вложенный труд, и прошу повысить мне зарплату или начислить премию».

Начальник: «У вас ещё нет опыта, и со сложной работой вы не справитесь».

**(Предложите возможные пути решения проблемы).**

**Тип конфликта Межличностный**

**На мой взгляд для повышения зарплаты работник отработал малый времени на производстве , премия выдается по результатам за месяц и работник выполнил не всю работу а значит и премию не заработал. А что то кого не повторялось и посмотреть на что способен молодой сотрудник дам ему задание по сложней и назначу работника с большим опытом работы проследи как он с ней справляется после проведенных действии будем рассматривать его повышения зарплаты**

**Задание 2** Представьте, что вы получили на экзамене неудовлетворительную для вас оценку. Это положило начало межличностному конфликту между вами и преподавателем. По старайтесь описать данный конфликт, заполнив форму 1

**Описание конфликта**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Термины** | **Краткий ответ** | **Ситуационное объяснение (7 – 10 слов)** |
| **Источник или причина конфликта** | Причина: плохо-выученные уроки, отказ в пересдаче | **Студент думал что достаточно подготовился ну это оказалось не так** |
| **Конструктивные начала конфликта** |  | **Недопонимание студента что он сделал не так** |
| **Тип конфликта** | Межличностный |  |
| **Уровень конфликта** |  |  |
| **Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта со стороны студента** | Компромисс со стороны преподавателя | **Спросить у учителя или попросить объяснить что студент сделал не так** |
| **Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта со стороны преподавателя (ваше мнение)** | Общеорганизованые комплексные цели | **Допустить студента на пересдачу** |