Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией Республики Коми в 2018 году

Объект исследования: Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский медицинский колледж»

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены посредством:

1) Анализа официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации, по обследуемым образовательным организациям (экспертная оценка);

2) Проведения анкетирования потребителей услуг образовательных организаций (онлайн опроса).

Выборка

Общереспубликанский показатель охвата респондентов по профессиональным образовательным организациям (далее – ПОО) Республики Коми составил 48,97% .

Выборка опрошенных по ГПОУ «ВМК» составила 56,97%. Посредством онлайн-анкеты было опрошено 188 респондентов, из них 135 человек (71,81% от количества опрошенных) являются обучающимися и 53 человека (28,19% от количества опрошенных) это родители (законные представители) обучающихся. Данный факт показывает высокую активность респондентов.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией было набрано 133,34 баллов (из 160 максимально возможных), в то время как интегральный балл по кластеру ПОО составил 128,94.

Таблица 1

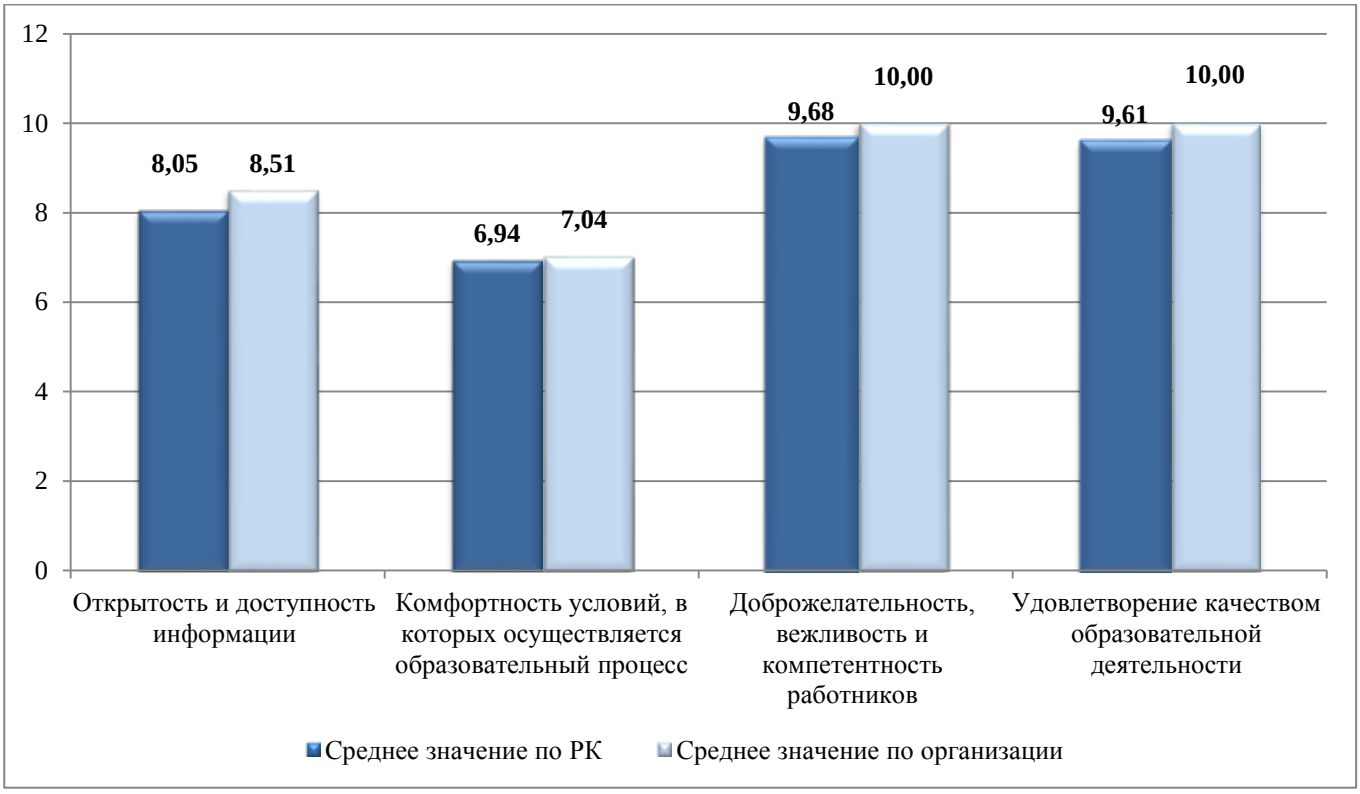
Критерии, показатели, позиции оценивания		Максимальный балл по критерию	Интегральный балл по кластеру ПОО	Интегральный балл по организации
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»		**40**	**32,18**	**34,03**
1.1.	полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	10	9,00	9,49
1.2	наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	9,13	9,58
1.3	доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	10	8,32	8,70
1.4	доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	10	5,73	6,26

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»		**70**	**48,58**	**49,31**
2.1	материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	7,60	7,29
2.2	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	7,13	7,21
2.3	условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	7,99	8,92
2.4	наличие дополнительных образовательных программ	10	5,50	5,42
2.5	наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	7,51	8,12
2.6	наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	7,26	8,23
2.7	наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	10	5,59	4,11

Таблица 2

Критерии, показатели, позиции оценивания		Максимальный балл по критерию	Доля удовлетворенных качеством условий по кластеру ПОО (в баллах)	Доля удовлетворенных качеством условий по организации (в баллах)
Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»		**20**	**19,36**	**20,00**
3.1	доброжелательность и вежливость работников организации	10	9,65	10,00
3.2	компетентность работников	10	9,71	10,00
Критерий 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций»		**30**	**28,82**	**30,00**
4.1	удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	9,47	10,00
4.2	удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	9,72	10,00
4.3	готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	9,63	10,00

Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией с итоговым по кластеру «Профессиональные образовательные организации»



Вывод:

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации выявлены достаточно высокие средние показатели по всем критериям. Респонденты абсолютно удовлетворены (максимальный балл) доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников, а также качеством образовательной деятельности организации.

В рамках дальнейего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организации следует уделить внимание комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс:

- обеспечить доступ потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам (информационно-образовательным порталам, электронным учебникам и учебным пособиям, электронным интерактивным лабораториям и другим ресурсам), информационно – коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе);

- усовершенствовать материально – техническую базу организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной библиотеки – медиатеки с читальным залом, доступ учащихся к компьютерам в рамках учебного процесса и внеурочной деятельности), создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (оборудование тренажерного зала, комнаты релаксации и психологической разгрузки, как отдельных помещений);

- создать доступную образовательную среду, необходимую для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи).