



## Фразы для беседы с элементами медиации

### в сложных ситуациях

<b>Если кричат...</b>	Ты кричишь. А это поможет договориться быстрее? Вы расстроены и даже кричите на меня. Это решает проблему Вашей дочери? Вы кричите друг на друга. Это помогает договориться?
<b>Если молчат...</b>	Ты молчишь. А как это решает твою проблему? Ты молчишь, потому что полностью согласен с ....?
<b>Если угрожают судом, департаментом</b>	- В суд может обратиться и Петя (Вася, мама Васи). Ты уверен, что долгие разбирательства лучший выход? - Ты уверен, что суд решит в твою пользу?
<b>Если потеряли надежду (ничего не получится, все бесполезно...)</b>	- Что именно бесполезно? - А в нашем случае это тоже бесполезно? А как сделать так, чтобы было не бесполезно? - А что нужно сделать, по Вашему мнению, чтобы было не бесполезно?
<b>Если обвиняют друг друга во лжи...</b>	- Наша цель – не разбираться, кто лжет, а договориться, как сделать так, чтобы вы больше не обижались, не злились друг на друга (чтобы это больше не повторилось).
<b>Если плачут...</b>	Ты плачешь. А что тебя обижает больше всего? Тебе обидно? Расскажи из-за чего?
<b>Если хотят уйти...</b>	- Вы вправе уйти. Проблема и дальше будет отравлять вам жизнь (вы и дальше будете ссориться и драться). Вам это нужно?
<b>Если хамят...</b>	- Ты пытаешься меня обидеть (оскорбить). А как это решает твою проблему?
<b>Если намеренно ведут себя неконструктивно</b>	- Ты намеренно предлагаешь нереальные решения. А зачем? - Я не смогу вам помочь, если вы сами этого не хотите. - Вы осознанно сопротивляетесь помощи. А кто от этого выиграет?
<b>Если предлагают нереальные решения</b>	- А Вы бы на месте .... смогли согласиться на такие условия? - А это реально? А это законно?
<b>Если вспоминают все прошлые обиды...</b>	- Прошлое не изменить. Наша задача, сделать так, чтобы в будущем таких проблем не было.
<b>Если обвиняют Вас в предвзятости....</b>	- Ты намеренно обвиняешь меня в предвзятости. А это поможет решить твою проблему быстрее? - Ты меня обвиняешь. А как это поможет тебе?
<b>Если втягивают Вас в конфликт...</b>	- Моя задача – помочь Вам договориться. Если это не нужно, можно обратиться к директору или в суд . Это вряд ли выгодно вам обоим. Мы говорили о ....
<b>Если пытаются увести Вас от темы...</b>	- Я вижу, что тебя волнует и эта проблема. Мы обязательно поговорим об этом позже, а сейчас.... - Моя цель – помочь тебе решить твою проблему. А твоя? - Вы намеренно уводите меня от темы разговора. А как это поможет вам в вашей проблеме?