

Результаты анкетирования Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский медицинский колледж»

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность следующие:

Обработано анкет всего **116** шт, из них:

0 - Родители (законные представители) учащихся

116 - Студенты

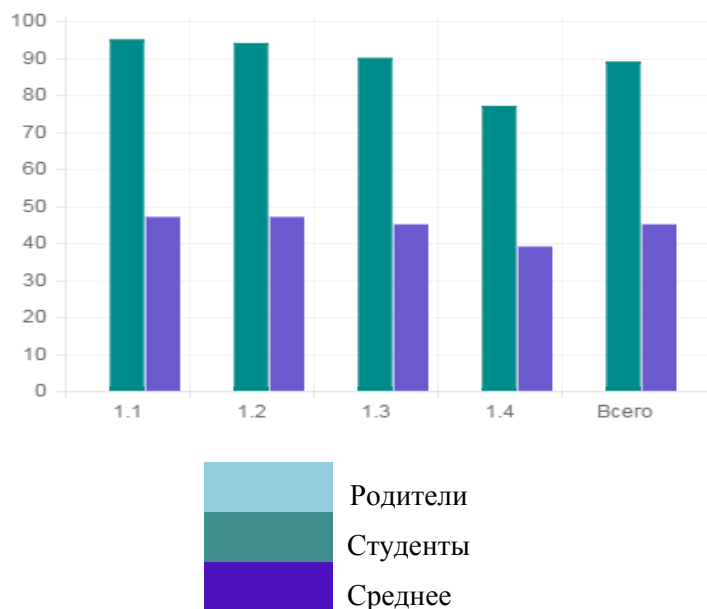
1. Критерий «Открытость и доступность информации о ГПОУ».

Пользуются сайтом образовательной организации 97%, из них:

0% - Родители (законные представители) учащихся *(от общего числа родителей)*

97% - Студенты *(от общего числа учащихся)*

Пункт критериев	Показатель оценки	Родители	Студенты	Среднее
Полнота и актуальность информации о ГПОУ и её деятельности, размещенной на официальном сайте (в % от пользующихся сайтом респондентов)				
1.1	Количество респондентов, которые считают, что информация, размещенная на сайте, помогает в реализации их потребностей в образовании	0%	96%	48%
1.1	Полнота содержания	0%	96%	48%
1.1	Навигация по сайту(удобство поиска)	0%	93%	47%
1.1 Итого	Полнота и актуальность информации о ГПОУ	0%	95%	47%
Наличие на официальном сайте ГОО сведений о педагогических работниках (в % от пользующихся сайтом респондентов)				
1.2 Итого	Доступность получения информации о педагогических работниках	0%	94%	47%
Удовлетворенность взаимодействием с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы				
1.3	По официальному телефону (дозвон с 1 раза)	0%	59%	29%
1.3	Через сайт	0%	82%	41%
1.3	По официальной электронной почте	0%	48%	24%
1.3	На стендах, вывесках, объявлениях в учреждении и проч.	0%	91%	46%
1.3	Через личные контакты с куратором (консультации, телефон, эл. почта)	0%	88%	44%
1.3	Через СМИ и другие открытые источники	0%	60%	30%
1.3 Итого	Удовлетворенность взаимодействием с получателями образовательных услуг	0%	77%	39%
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг (в % от пользующихся сайтом респондентов)				
1.4 Итого	Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)	0%	90%	45%
	Всего по критерию 1	0%	89%	45%



Пожелания по улучшению открытости и доступности информации о деятельности ГПОУ:

Все отлично,ничего не надо!; ; Все прекрасно ; ; ; нет пожеланий; Всё в хорошем качестве и во время есть вся информация ; ; ; все хорошо ; ; удовлетворена;; Пожеланий нет.; ; ; что бы все все было....; ; Пожеланий нет;; меня все устраивает; ; Все отлично; Все очень нравится и все понятно! Спасибо вам большое! ; ; Все и так на достойном уровне.; все устраивает; все устраивает; Всё устраивает вполне;; Все удовлетворяет; ; Все удовлетворяет; ; ; всё устраивает; ; все и так прекрасно; Больше рекламы ; ; Успехов и развития.;

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

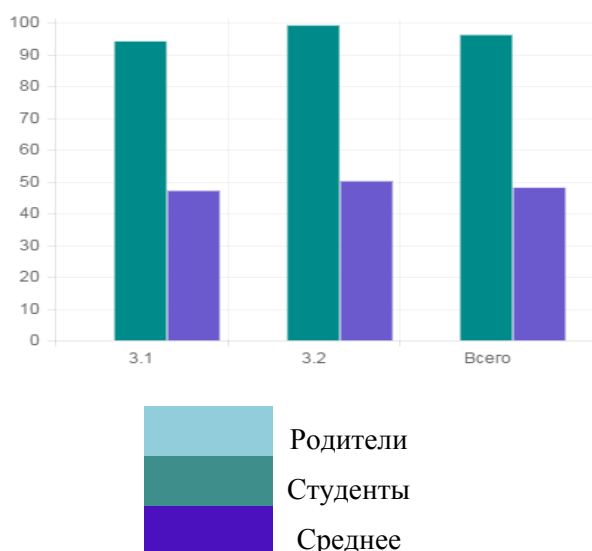
Пункт критериев	Показатель оценки	Родители		Студенты		Среднее
		%	% не вл.	%	% не вл.	
Материально-техническое и информационное обеспечение ГПОУ						
2.1	В учебных кабинетах, лабораториях есть все необходимое для занятий	0%	0%	92%	5%	46%
2.1	В производственных мастерских есть все необходимое для обучения профессии	0%	0%	90%	9%	45%
2.1	Спортивный зал просторный и достаточно спортивного оборудования и инвентаря	0%	0%	78%	9%	39%
2.1	Студенты обеспечены необходимыми учебно-методическими пособиями, в ГПОУ богатая библиотека	0%	0%	94%	2%	47%
2.1 Итого	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	0%		88%		44%
ИКТ-насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов						
2.2	Учебный процесс в основном обеспечен компьютерами, проектором, экраном (или интерактивной доской)	0%	0%	96%	1%	48%
2.2	Преподаватель и студенты на уроках	0%	0%	90%	2%	45%

	постоянно используют информационные ресурсы на уроках					
2.2	Есть возможность использовать компьютеры в течение дня, в том числе для самостоятельной работы студентов во внеурочное время	0%	0%	84%	9%	42%
2.2	Есть постоянная возможность для педагогов и студентов выхода в Интернет	0%	0%	88%	12%	44%
2.2 Итого	ИКТ-насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов	0%		92%		46%
Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов и работников ГПОУ						
2.3	В ГПОУ приняты все меры для защиты студентов от проникновения посторонних лиц	0%	0%	87%	10%	43%
2.3	Ведется профилактика алкоголизма, наркомании, суицидального поведения студентов	0%	0%	97%	3%	48%
2.3	В учебном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития студентов	0%	0%	94%	5%	47%
2.3	В столовой разнообразное и вкусное питание	0%	0%	79%	15%	39%
2.3	Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение	0%	0%	97%	2%	48%
2.3 Итого	Соответствие системы безопасности и охраны здоровья студентов установленным требованиям	0%		91%		45%
Условия для организации внеурочной деятельности						
2.4	Есть возможность получить дополнительную профессию (специальность)	0%	0%	92%	8%	46%
2.4	В ГПОУ много разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий по интересам	0%	0%	84%	13%	42%
2.4	Созданы и активно работают молодёжные организации	0%	0%	93%	7%	46%
2.4	В ГПОУ работают педагоги дополнительного образования, имеющие специальную подготовку (например, спортивные тренеры, учителя хореографии, живописи и т.п.)	0%	0%	78%	18%	39%
2.4 Итого	Условия для организации внеурочной деятельности	0%		87%		43%
Обеспечение участия студентов в конкурсах профессионального мастерства, конкурсах исследовательских работ, проектов, в олимпиадах, в соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне						
2.5	ГПОУ	0%	0%	95%	5%	47%
2.5	Города (района)	0%	0%	93%	7%	47%

Все удовлетворяет; побольше мультимедийного оборудования; ; всё устраивает; ; -; успехов; Все устраивает; ; ; Новое оборудование столовой;

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГПОУ».

Пункт критериев	Показатель оценки	Родители	Студенты	Среднее
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУ				
3.1	Преподаватели и мастера ПО уважительно относятся к личности студентов	0%	97%	49%
3.1	Все работники ГПОУ уважительно относятся к родителям	0%	99%	50%
3.1	Студенты не имеют тревожности, стрессов	0%	87%	44%
3.1	Студентам и их родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической консультативной помощью в ГПОУ, и такая помощь анонимна	0%	92%	46%
3.1 Итого	Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУ	0%	94%	47%
Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ				
3.2	В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники	0%	100%	50%
3.2	О работе педагогов хорошо отзываются родители, студенты гордятся своей образовательной организацией	0%	98%	49%
3.2 Итого	Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ	0%	99%	50%
	Всего по критерию 3	0%	96%	48%

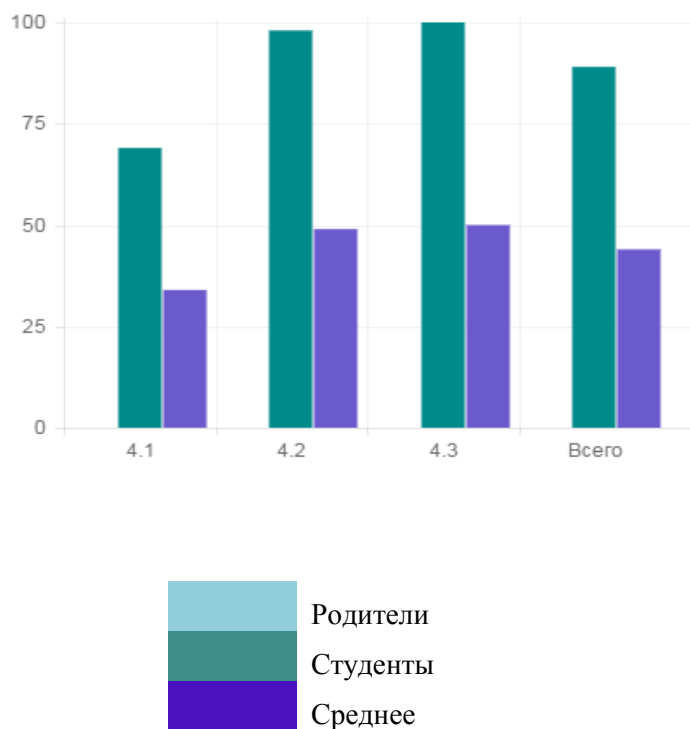


Пожелания по компетентности сотрудников ГПОУ:

Все удовлетворяет.; нет пожеланий ; Ничего не могу пожелать; ; ; ; все хорошо ; ; удовлетворена; ; все устраивает; Пожеланий нет.; Пожеланий нет;; Здоровья преподавателям колледжа!!!!!!!!!!!!!!; ; Все компетентны,все устраивает; Пожеланий нет, все на высшем уровне.; Безукоризненно; ; ; Все устраивает; ; все устраивает; все компетентны; Куратор лучшая, большего и желать нечего; ; все устраивает.; Все компетентны пожеланий нет; ; Все удовлетворяет; желаю достижений в работе; ; всё устраивает; ; -; успехов; Здоровья; ; ; Все отлично ;

4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Пункт критериев	Показатель оценки	Родители	Студенты	Среднее
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ГПОУ				
4.1	Общим состоянием классов	0%	94%	47%
4.1	Состоянием общежитий	0%	16%	8%
4.1	Оснащением столовой	0%	82%	41%
4.1	Уровнем благоустройства территории	0%	91%	46%
4.1	Состоянием туалетов	0%	62%	31%
4.1 Итого	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	0%	69%	34%
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг				
4.2	Качество образования соответствует современным требованиям, за счёт применения в учебном процессе новых производственных и образовательных технологий, студентам нравится учиться в ГПОУ	0%	97%	49%
4.2	ГПОУ готовит востребованные кадры, предоставляет возможность получения дополнительных квалификаций (специальностей), способствует трудоустройству, продолжению образования	0%	98%	49%
4.2 Итого	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	0%	98%	49%
Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в ГПОУ				
4.3 Итого	Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в ГПОУ	0%	100%	50%
	Всего по критерию 4	0%	89%	44%



Пожелания по улучшению качества образования:

Меня все устраивает; ; ; нет пожеланий ; Сделать новые туалеты ; ; ; все отлично ; ;
 удовлетворена; ; все устраивает; Сделать капитальный ремонт в туалете; ; Пожеланий нет.; ; ;
 хочу я пожелать чтоб у нас был большой и уютный спортзал!!!=); ; Пожеланий нет; ; ; ; Все
 хорошо,все устраивает ; ; ; Пожеланий нет, все отлично.; ; ; ; ; Оптимально.; ; ; ; Все
 устраивает; ; все устраивает; довольна качеством образования; Желаю всего наилучшего; ;
 преподавателям и студентам терпения и здоровья; ; Очень довольна процессом обучения,
 качеством предоставляемой информации и квалификацией педагогического состава; ; ; Все
 удовлетворяет; ; всё устраивает; ; -; мне всё нравится; ; ; Успехов и развития ;